

AVISO DE PRIVACIDAD

1. Identidad y Domicilio del Responsable

Ecléctica Branding Digital (en lo sucesivo, "**La Agencia**"), con domicilio en **Monterrey 243 Col. Roma Sur, Alcaldía Cuauhtémoc, C.P. 06760, Ciudad de México**, es el responsable del uso, tratamiento y protección de sus datos personales, en cumplimiento con la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

2. Datos Personales que se Recabarán

Para las finalidades señaladas en este aviso, **La Agencia** podrá recabar las siguientes categorías de datos personales:

- **Datos de identificación:** Nombre completo, identificación oficial, firma autógrafa o digital.
- **Datos de contacto:** Correo electrónico, teléfono (fijo y celular), domicilio de entrega o fiscal, perfiles de redes sociales.
- **Datos comerciales y patrimoniales:** RFC, régimen fiscal, datos de facturación, cuentas bancarias o formas de pago.
- **Información corporativa:** Nombre de la empresa o marca, logotipo actual, manuales de identidad previa y materiales gráficos propiedad del cliente necesarios para el desarrollo del proyecto.

*Nota: **La Agencia** no recaba datos personales considerados como sensibles por la Ley.*

3. Finalidades del Tratamiento de los Datos

Los datos personales que recopilamos serán utilizados para las siguientes **finalidades primarias**, las cuales son necesarias para el servicio que solicita:

- Verificar su identidad y confirmar la contratación de los servicios de diseño gráfico, branding, desarrollo web o marketing digital.
- Elaborar presupuestos, cotizaciones, contratos y órdenes de trabajo.
- Mantener comunicación continua durante el proceso de creación, revisión y entrega de los proyectos de diseño.
- Emitir las facturas fiscales correspondientes y gestionar la cobranza.
- Brindar soporte posterior a la entrega (como envío de archivos finales o modificaciones contratadas).



De manera adicional, utilizaremos su información para las siguientes **finalidades secundarias**, que no son indispensables para el servicio principal, pero nos ayudan a mejorar nuestra atención:

- Enviar boletines informativos, promociones, descuentos y actualizaciones sobre nuevos servicios de la agencia.
- Publicar casos de éxito o muestras del diseño finalizado en el portafolio digital, sitio web o redes sociales de **La Agencia** (respetando siempre los acuerdos previa confidencialidad de la marca).
- Realizar encuestas de satisfacción sobre la calidad de nuestros diseños y atención al cliente.

Si no desea que sus datos se utilicen para estas finalidades secundarias, puede enviar un correo solicitándolo a: hola@ebdigital.com.mx

4. Transferencia de Datos Personales

La Agencia se compromete a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, salvo las excepciones previstas en la Ley (como autoridades fiscales o bancarias para la gestión de pagos). En caso de subcontratar servicios externos de impresión, desarrollo web avanzado o fotografía que requieran sus datos de contacto para la entrega del trabajo, se le notificará previamente para obtener su autorización.

5. Uso de Cookies y Tecnologías de Rastreo en el Sitio Web

Le informamos que en nuestra página de internet ebdigital.com.mx, utilizamos *cookies* u otras tecnologías a través de las cuales es posible monitorear su comportamiento como usuario de internet, con el fin de brindarle una mejor experiencia al navegar y ofrecerle servicios personalizados.

Los datos que obtenemos de estas tecnologías de rastreo son: horarios de navegación, tiempo de estadía en nuestro sitio web, secciones consultadas y páginas web accedidas previo a la nuestra. Estas tecnologías pueden desactivarse directamente desde la configuración de su navegador de internet.

6. Medios para Ejercer los Derechos ARCO

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (**Acceso**). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (**Rectificación**); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada adecuadamente



(**Cancelación**); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (**Oposición**). Estos derechos se conocen como **Derechos ARCO**.

Para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico dirigido a nuestro Departamento de Datos Personales: **hola@ebdigital.com.mx**

La solicitud deberá contener:

1. Su nombre completo y datos de contacto (teléfono o correo).
2. Los documentos que acrediten su identidad (copia de INE o pasaporte).
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que busca ejercer alguno de los derechos ARCO.
4. Cualquier otro elemento que facilite la localización de los datos.

El plazo para atender y resolver su solicitud será de un máximo de **20 días hábiles** contados a partir de la fecha de recepción.

7. Modificaciones al Aviso de Privacidad

Este aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales, de nuestras propias necesidades por los servicios de diseño que ofrecemos, o por cambios en nuestro modelo de negocio.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir este aviso de privacidad a través de publicaciones generales en nuestro sitio web **ebdigital.com.mx**

Última actualización: Octubre 2026.

